

## **Отчет деятельности ГККП «Высший колледж города Степногорск при управлении образования Акмолинской области» по вопросам оказания государственных услуг**

### **Общие положения**

1) *Сведения об услугодателе:* ГККП «Высший колледж города Степногорск при управлении образования Акмолинской области». Юридический адрес: Акмолинская область, город Степногорск, 4 микрорайон, здание 130.

2) *Информация о государственных услугах:*

ГККП «Высший колледж города Степногорск при управлении образования Акмолинской области» оказывается 7 государственных услуг.

За 2023 год оказано 477 государственных услуг:

оказанных через Госкорпорацию «Правительство для граждан» - 22 услуг;  
оказанных через Портал электронного правительства – 23 услуги;  
оказанных государственных услуг в электронном варианте 272 услуги;  
оказанных государственных услуг оказанных в бумажном варианте - 160 услуг.

За 2022 год оказано 586 государственных услуг:

оказанных через Госкорпорацию «Правительство для граждан» - 37 услуг;  
оказанных через Портал электронного правительства – 1 услуга;  
оказанных государственных услуг в электронном варианте 386 услуг;  
оказанных государственных услуг оказанных в бумажном варианте - 162 услуги.

Все государственные услуги в сфере образования оказываются на

3) *Информация о наиболее востребованных государственных услугах.*

«Прием документов в организации технического и профессионального, послесреднего образования»;

«Предоставление общежития обучающимся в организациях технического и профессионального образования»;

«Предоставление бесплатного питания отдельным категориям граждан, а также лицам, находящимся под опекой (попечительством) и патронатом, обучающимся и воспитанникам организаций технического и профессионального, послесреднего и высшего образования»;

## **2. Работа с услугополучателями**

*1) Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг.*

Повышение качества государственных услуг населению это важный аспект противодействию коррупции и повышения доверия граждан к деятельности государственных органов.

Государственные услуги оказываются на основе следующих основных принципов:

- равного доступа услугополучателям без какой-либо дискриминации по мотивам происхождения, социального, должностного и имущественного положения, пола, расы, национальности, языка, отношения к религии, убеждений, места жительства или по любым иным обстоятельствам;

- недопустимости проявлений бюрократизма и волокиты при оказании государственных услуг;

- подотчетности и прозрачности в сфере оказания государственных услуг;

- качества и доступности государственных услуг;

- постоянного совершенствования процесса оказания государственных услуг;

- экономичности и эффективности при оказании государственных услуг. Вся необходимая информация для услугополучателей размещена на официальном интернет ресурсе [Главная \(aqmoedu.kz\)](http://aqmoedu.kz) в разделе «Государственные услуги» размещены стандарты и правила оказания государственных услуг. На постоянной основе публикуется информация об оказываемых государственных услугах на официальных страницах социальных сетей. Также на информационных стендах размещены стандарты и правила государственных услуг. Функционирует уголок самообслуживания.

*2) Информация о публичных обсуждениях проектов подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг.*

В настоящее время публичное обсуждение проектов подзаконного правовых актов, открытых нормативно правовых актов осуществляется на интернет портале.

*3) Мероприятия направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы, семинары, встречи, интервью и иное).*

За 2023 год в СМИ и социальных сетях было опубликовано 9 статей, проведены 2 прямых эфира. На ежемесячной основе проводится работа по информированию населения о порядке предоставления государственных услуг посредством СМИ, интернет – ресурсов работодателей.

### **3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг**

*1) Результаты оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг.*

Имеющаяся информационная система «College Smart Nation» в ТиПО позволила автоматизировать учебный процесс в колледжах в цифровом формате: прием документов от абитуриентов, приказы на зачисление, отчисление; учебные планы, журналы.

В колледже работает уголок самообслуживания, техническое оснащение которого соответствует требованиям нормативных актов.

Техническое оснащение рабочих мест сотрудников, оказывающих государственные услуги отвечает установленным требованиям.

*2) Мероприятия, направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг.*

В декабре 2022 года 4 (четверо) сотрудников прошли курсы повышения квалификации по вопросам оказания государственных услуг.

### **4. Контроль за качеством оказания государственных услуг.**

*1) Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг.*

За 2023 год жалоб о предоставлении государственных услуг не поступало.

*2) Результаты внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг.*

При проведении внутреннего контроля качества оказания государственных услуг несоответствий не выявлено. Нарушений сроков оказания государственных услуг и необоснованных отказов не установлено.

### **5. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг.**

В целях повышения удовлетворенности услугополучателей и повышения качества оказания государственных услуг на 2023 год утвержден план мероприятий по информированию населения о порядке и возможностях получения государственных услуг и контрольных мероприятий по вопросу соблюдения законодательства Республики Казахстан в сфере образования на 2024 год.

В 2024 году будет продолжена работа по обеспечению физических и юридических лиц доступными и качественными государственными услугами.