# О государственных услугах

Закон Республики Казахстан от 15 апреля 2013 года № 88-V

**Статья 4. Права услугополучателей**

      1. Услугополучатели имеют право:

      1) получать в доступной форме от услугодателя полную и достоверную информацию о порядке предоставления государственной услуги;

      2) получать государственную услугу в соответствии со стандартом государственной услуги;

      3) обжаловать решения, действия (бездействие) центрального государственного органа, местного исполнительного органа области, города республиканского значения, столицы, района, города областного значения, акима района в городе, города районного значения, поселка, села, сельского округа, а также услугодателя и (или) их должностных лиц, Государственной корпорации и (или) ее работников по вопросам оказания государственных услуг в порядке, установленном [законодательными](http://adilet.zan.kz/rus/docs/Z000000107_" \l "z147)[актами](http://adilet.zan.kz/rus/docs/K1500000377#z1455) Республики Казахстан;

      4) получать государственную услугу в бумажной и (или) электронной форме в соответствии с [законодательством](http://adilet.zan.kz/rus/docs/V1600013354#z7) Республики Казахстан;

      5) участвовать в публичных обсуждениях проектов стандартов государственных услуг в порядке, предусмотренном [статьей 15](http://adilet.zan.kz/rus/docs/Z1300000088#z30) настоящего Закона;

      6) обращаться в суд с иском о защите нарушенных прав, свобод и законных интересов в сфере оказания государственных услуг.

      2. Иностранцы, лица без гражданства и иностранные юридические лица получают государственные услуги наравне с гражданами и юридическими лицами Республики Казахстан, если иное не предусмотрено законами Республики Казахстан.

      Сноска. Статья 4 с изменениями, внесенными законами РК от 17.11.2015 [№ 408-V](http://adilet.zan.kz/rus/docs/Z1500000408#224) ([вводится](http://adilet.zan.kz/rus/docs/Z1500000408#341) в действие с 01.03.2016); от 03.12.2015 [№ 433-V](http://adilet.zan.kz/rus/docs/Z1500000433#127) (вводится в действие с 01.01.2016).