2017 жылға мемлекеттік қызметті көрсету туралы «Степногорск қаласы,

№2 индустриалдық-техникалық колледжі» КММ есебі

«Степногорск қаласы, №2 индустриалдық-техникалық колледжі» КММ келесі мемлекеттік қызметтерді көрсетеді:

* Техникалық және кәсіптік білім беру ұйымдарындағы білім алушыларға жатақхана беру
* Техникалық және кәсiптік бiлiм туралы құжаттардың телнұсқаларын беру
* Техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім беру ұйымдарына құжаттар қабылдау
* Техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім алуды аяқтамаған адамдарға анықтама беру
* Техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білімнің білім беру бағдарламаларын іске асыратын білім беру ұйымдарындағы білім алушыларды ауыстыру және қайта қабылдау
* Мектепке дейінгі тәрбие мен оқыту, бастауыш, негізгі орта, жалпы орта, техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім беру бағдарламаларын іске асыратын білім беру ұйымдарының педагог қызметкерлері мен оларға теңестірілген тұлғаларға біліктілік санаттарын беру (растау) үшін оларды аттестаттаудан өткізуге құжаттарды қабылдау
* Білім беру ұйымдарындағы білім алушыларға академиялық демалыс беру
* Техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі және жоғарғы білім беру ұйымдарындағы тәрбиеленушілер мен білім алушылардың жекеленген санаттағы азаматтарына, сондай-ақ, қорғаншылық (қамқоршылықтағы) пен патронаттағы тұлғаларына тегін тамақтандыруды ұсыну

2017 жылдың ішінде Техникалық және кәсіптік білім беру ұйымдарындағы білім алушыларға **жатақхана беру қызметін**-70 адам алды.

Техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім беру ұйымдарына **құжаттар қабылдау**-224 адам.

Техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім алуды аяқтамаған **адамдарға анықтама беру**-2 адам.

Техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білімнің білім беру бағдарламаларын іске асыратын білім беру ұйымдарындағы **білім алушыларды ауыстыру және қайта қабылдау**-6 адам.

Техникалық және кәсiптік бiлiм туралы құжаттардың **телнұсқаларын беру**-28 адамға көрсетілді, соның ішінде Мемлекеттік корпорация арқылы 22 адам (78,6%), қағаз түрінде 6 адам (РФ, БР азаматтарының өтініштері). 4 адамға мемлекеттік қызмет көрсетуден бас тартылды.

Мектепке дейінгі тәрбие мен оқыту, бастауыш, негізгі орта, жалпы орта, техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім беру бағдарламаларын іске асыратын білім беру ұйымдарының педагог қызметкерлері мен оларға теңестірілген тұлғаларға біліктілік санаттарын беру (растау) үшін оларды **аттестаттаудан өткізуге құжаттарды қабылдау**- 3 өтініш.

Техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі және жоғарғы білім беру ұйымдарындағы тәрбиеленушілер мен білім алушылардың жекеленген санаттағы азаматтарына, сондай-ақ, қорғаншылық (қамқоршылықтағы) пен патронаттағы тұлғаларына **тегін тамақтандыруды ұсыну**-26 адам.

2017 жылы келесі іс-шаралар өткізілді:

* Колледж сайтында Мемлекеттік қызметтер парақшасы, мемлекеттік қызметтін стандарттары мен регламенттері жаңартылды.
* Фойеде стенд жаңартылды, мемлекеттік қызмет көрсету сапасын Мемлекеттік бақылау ақпараты, мемлекеттік қызмет көрсету сапасына шағым түсіру Тәртібі, мемлекеттік қызмет алуға өтініштер үлгісі ілінді. Қол жетімді жерде шақыру тетігі және пандус орнатылған.
* Ақпанда 2 адам мемлекеттік қызмет көрсету сапасын жоғарлату бойынша біліктіліктерін жоғарлатудан өтті.
* Мемлекеттік қызметті алу мүмкіндіктері туралы тұрғындарды ақпараттандыру бойынша Іс-шаралар жоспарына сәйкес 2017 жылдың маусым айында БАҚ мақала жарияланды.
* ББ 2017 жылдың желтоқсан айында мемлекеттік қызмет көрсету саласында заңдылықты сақтау бойынша бақылау шараларын жүргізді.
* 2017 жылдың ішінде Директормен өтетін жиналыста және Педагогикалық кеңесте мемлекеттік қызметтер бойынша сұрақтар қаралды, мемлекеттік қызмет көрсету регламентін түсіндіру бойынша ЖӘК өткізілді.

Отчет КГУ «Индустриально-технический колледж №2, город Степногорск» о предоставлении государственных услуг за 2017 год

КГУ «Индустриально-технический колледж №2, город Степногорск» оказывает следующие государственные услуги:

* Предоставление общежития обучающимся в организациях технического и профессионального образования
* Выдача дубликатов документов о техническом и профессиональном образовании
* Прием документов в организации технического и профессионального, после среднего образования
* Выдача справки лицам, не завершившим техническое-профессиональное, послесреднее образование
* Перевод и восстановление обучающихся в организациях образования, реализующих образовательные программы технического и профессионального, послесреднего образования
* Прием документов для прохождения аттестации на присвоение (подтверждение) квалификационных категорий педагогическим работникам и приравненным к ним лицам организаций образования, реализующих программы дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего, общего среднего, технического и профессионального, послесреднего образования
* Предоставление академических отпусков обучающимся в организациях образования
* Предоставление бесплатного питания отдельным категориям граждан, а также лицам, находящимся под опекой (попечительством) и патронатом, обучающимся и воспитанникам организаций технического и профессионального, послесреднего и высшего образования.

В течение 2017 году в получили услугу ***Предоставление общежития*** обучающимся в организациях технического и профессионального образования - 70 человек.

***Прием документов*** в организации технического и профессионального, после среднего образования – 224 человека.

***Выдача справки лицам***, не завершившим техническое-профессиональное, послесреднее образование – 2 человек

***Перевод и восстановление обучающихся*** в организациях образования, реализующих образовательные программы технического и профессионального, послесреднего образования 6 чел.

***Выдача дубликатов*** документов о техническом и профессиональном образовании, услуга оказана 28 чел, в том числе через Государственную корпорацию 22 чел (78,6%), в бумажном варианте 6 человек (заявления граждан РФ, РБ). Отказано в оказании государственной услуги 4 чел;

***Прием документов для прохождения аттестации*** на присвоение (подтверждение) квалификационных категорий педагогическим работникам и приравненным к ним лицам организаций образования, реализующих программы дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего, общего среднего, технического и профессионального, послесреднего образования- 3 заявления.

***Предоставление академических отпусков*** обучающимся в организациях образования – 1 чел

***Предоставление бесплатного питания*** отдельным категориям граждан, а также лицам, находящимся под опекой (попечительством) и патронатом, обучающимся и воспитанникам организаций технического и профессионального, послесреднего и высшего образования – 26 чел.

В 2017 году проведены следующие мероприятия:

* На сайте колледжа обновлена закладка Государственные услуги, стандарты и регламенты госуслуг.
* Обновлен стенд в фойе, размещена информация Государственный контроль за качеством оказания государственных услуг, Порядок обжалования качества оказания государственных услуг, образцы заявлений на получение государственной услуги. В доступном месте находится кнопка вызова и пандус..
* В феврале 2 человека прошли повышение квалификации по повышению качества государственных услуг.
* Согласно Плана мероприятий по информированию населения о возможностях получения государственных услуг была опубликована статья в СМИ в июне 2017 года.
* УО в декабре 2017 года проводило контрольные мероприятия по соблюдению законодательства в сфере государственных услуг.
* В течение 2017 года рассматривались вопросы по гос.услугам на Совещании при директоре и Педагогических советах. в проведено ИМС по разъяснению регламентов оказания государственных услуг.