|  |
| --- |
| *Конкурстық құжаттамаға  2-3-қосымша* |

**Сатып алынатын қызметтердің техникалық ерекшелігі**

**Тапсырыс берушінің атауы** *"Ақмола облысы білім басқармасының жанындағы Степногорск қаласының жоғары колледжі" мемлекеттік коммуналдық қазыналық кәсіпорны*

**Ұйымдастырушының атауы** *"Ақмола облысы білім басқармасының жанындағы Степногорск қаласының жоғары колледжі" мемлекеттік коммуналдық қазыналық кәсіпорны*

**Конкурстың №** *6558338-1*

**Конкурстың атауы** *Техникалық ерекшелікке сәйкес 2022 жылға телефон байланысы қызметтері (телекоммуникация қызметтері)*

**Лоттың №** *48395290-ЗЦП1*

**Лоттың атауы** *Телекоммуникациялық қызмет көрсетулер*

|  |  |
| --- | --- |
| Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы\* | 619010.900.000003 |
| Қызметтің атауы\* | Телекоммуникациялық қызмет көрсетулер |
| Өлшем бірлігі\* | Бір қызмет |
| Саны (көлемі)\* | 1 |
| Бірлік бағасы, қосылған құн салығын қоспағанда\* | 3 289 285.71 |
| Қосылған құн салығын қоспағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома\* | 3 289 285.71 |
| Қызметтерді көрсету мерзімі\* | 2022 жылғы 31 желтоқсанға дейін |
| Аванстық төлем мөлшері \* | 0 |
| Кепілдік мерзімі (айлар) | 12 |
| Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы: | «Байланыс туралы» Қазақстан Республикасының 2004 жылғы 5 шілдедегі N 567 Заңының талаптарына сәйкес 1-кестеге сәйкес 365/7/24 режимінде трафикті есепке алмастан Интернет желісіне қолжетімділікті пакеттік ұсыну, «Ақпараттық-коммуникациялық технологиялар және ақпараттық қауіпсіздік саласындағы бірыңғай талаптар» Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2016 жылғы 20 желтоқсандағы No 832 қаулысы және «Ақпараттандыру туралы» Қазақстан Республикасының 2015 жылғы 24 қарашадағы № 3 Заңы. 418-V ЗРК.  Қызметтердің сипаттамасы:  Интернетке кіру қызметі  1-кесте  Қызметті жеткізу мекенжайы Нүктелер саны Қол жеткізу жылдамдығы  ғаламтор  Степногорск шағын ауданы 4 корпус № 130/1 (1 корпус) 5 Жылдамдық 20 Мбит/с  Степногорск шағын ауданы 4 корпус № 130/1 (2 корпус) 1 Жылдамдық 20 Мбит/с  Степногорск шағын ауданы 4 корпус № 130/1 (жатақхана) 2 Жылдамдығы 20 Мбит/с  Степногорск шағын ауданы 4 корпус № 130/1 (2 корпус) 2 Жылдамдығы 8 Мбит/с  Қозғалыс шектеуі - белгілі бір көлемге жеткенде қозғалысты шектеу, жылдамдықты төмендету. Қол жеткізу жылдамдығы Қызмет көрсетуші жабдығының портында орнатылады және Тапсырыс берушінің жазбаша өтініші бойынша өзгертіледі (техникалық мүмкін болса, Жеткізушімен).  Интернет желісіне қолжетімділікті ұсыну тұрақты сенімді қосылуды қамтамасыз ету үшін радиоқолжетімділік және спутниктік арналар арқылы ұйымдастырылған учаскелері болмаса, трассаның барлық бойында сымды байланыс желілері бойынша жүзеге асырылуы тиіс.  Егер әлеуетті өнім берушіге Интернет желісіне қол жеткізу қызметтерін ұсыну үшін тапсырыс берушінің ғимаратында кәбілді қосу және тарту қажет болған жағдайда, егер Тапсырыс беруші осындай болып табылмаса, әлеуетті өнім беруші көрсетілген жұмыстарды жүргізуді Тапсырыс берушімен және ғимарат иесімен келісуі тиіс. Интернет желісіне қол жеткізу қызметтерін көрсету үшін жабдықтарды монтаждау және кәбілдерді төсеу жөніндегі жұмыстар "құрылыс саласындағы құрылыс салуды ұйымдастыру және рұқсат беру рәсімдерінен өту қағидаларын бекіту туралы"Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрінің 2015 жылғы 30 қарашадағы № 750 Бұйрығының 18 және 19-тармақтарының талаптарына сәйкес орындалуы тиіс. Осылайша, сыртқы эстетикалық көріністі сақтау мақсатында, көрсетілген бұйрықты басшылыққа ала отырып, Интернетке қол жеткізу қызметтері сымды байланыс желілері арқылы ұсынылуы керек және ғимараттың сыртқы түрін бұзбайтын жалғыз жер асты кірісі болуы керек. Тапсырыс беруші орналасқан ғимаратқа салынған, конкурс өткізу сәтінде бар байланыс желілері бойынша Интернет желісіне қол жеткізу қызметтерін ұсынуға жол беріледі. Бұл ретте Жабдықты монтаждауға, кабельдерді төсеуге және Интернет желісіне қол жеткізу қызметтерін ұсыну бойынша басқа да жұмыстарға барлық шығындарды өнім беруші өз есебінен көтереді.  Қызметтің қолжетімділік коэффициенті айына 99,5% - дан кем емес.  Тапсырыс берушіге осы мониторингті қарау мүмкіндігін бере отырып, өнім берушіде тұтынылған трафик көлемінің online мониторингінің болуы.  Тапсырыс берушінің қызметін қосу нүктесінің мекенжайын өзгерту қажет болған жағдайда, өнім беруші 3 жұмыс күні ішінде көрсетілген мекенжай бойынша техникалық мүмкіндік болған кезде қызметті кіру нүктесінің жаңа пунктіне қосуға міндеттенеді.  Өнім берушіде Қазақстан Республикасы бойынша тегін қоңырау шалатын, зақымдану мәселелері бойынша өтініштерді тәулік бойы қабылдайтын және тіркейтін, көрсетілетін қызметтердің сапасына техникалық қолдау көрсететін және т. б. қолдау қызметінің бірыңғай нөмірінің болуы.  Әлеуетті өнім беруші дайындық және монтаждау жұмыстарының барлық көлемін дербес жүргізеді. Көрсетілетін қызметтердің және жабдық конфигурациясының барлық өзгерістері мен модификациялары Тапсырыс берушінің жазбаша өтінімі негізінде жүргізіледі.  Өнім беруші тарапындағы ақауларды жою (өнім берушінің тікелей басқаруындағы және бақылауындағы жабдық немесе бағдарламалық қамтамасыз ету) өтінім келіп түскен сәттен бастап 3 сағатқа дейінгі бақылау мерзімінде (форс-мажорлық мән-жайлардан басқа) жүргізілуі тиіс.  Көрсетілетін қызметтер ҚР аумағында қолданыстағы нормативтік құқықтық актілердің талаптарына сәйкес келуі тиіс. Жеткізуші желінің күйін тәулігіне 24 сағат, жылына 365 күн бақылайды. Арна істен шыққан жағдайда Тапсырыс берушінің кезекші операторы проблема туралы Өнім берушінің техникалық қолдау қызметіне хабарлайды, ол проблеманың мәртебесін айқындайды және ақауларды жою үшін тиісті персоналды шақырады. Клиенттің өтінішін алған сәттен бастап 24 (жиырма төрт) сағат ішінде өнім беруші зақымдануларды жою үшін қажетті шараларды қабылдайды және қажет болған жағдайда ақауларды жою үшін Тапсырыс берушіге тиісті персоналды жібереді. Өнім беруші Тапсырыс берушіні зақымдануларды жою жөнінде қабылданған шаралар туралы хабардар етеді.  Профилактикалық жұмыстар түнгі уақытта жүргізіледі. Жұмыс жүргізу туралы хабарлама 48 сағат бұрын жүргізіледі.  Өнім беруші көрсететін қызметтердің сапасы Қазақстан Республикасының мемлекеттік стандарттарында және өзге де нормативтік құжаттарында белгіленген техникалық нормалар мен талаптарға сәйкес келуге тиіс. |
| Орындаушы жеңімпаз деп анықталған жағдайда әлеуетті өнім берушіге қойылатын талаптар және оны мен мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасасу (қажет болған жағдайда көрсетіледі) (Әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені немесе бермегені үшін қабылдамауға жол берілмейді) | Бірінші санаттағы рұқсаттар (лицензиялар): D28 - телекоммуникация қызметтерін көрсету |

|  |
| --- |
| *Приложение 2-3  к Конкурсной документации* |

**Техническая спецификация закупаемых услуг**

**Наименование заказчика** *Государственное коммунальное казенное предприятие "Высший колледж города Степногорск при управлении образования Акмолинской области"*

**Наименование организатора** *Государственное коммунальное казенное предприятие "Высший колледж города Степногорск при управлении образования Акмолинской области"*

**№ конкурса** *6558338-1*

**Наименование конкурса** *Услуги телефонной связи (услуги телекоммуникаций) на 2022 год, согласно технической спецификации*

**№ лота** *48395290-ЗЦП1*

**Наименование лота** *Услуги телекоммуникационные*

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг\* | 619010.900.000003 |
| Наименование услуги\* | Услуги телекоммуникационные |
| Единица измерения\* | Услуга |
| Количество (объем)\* | 1 |
| Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость\* | 3 289 285.71 |
| Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость\* | 3 289 285.71 |
| Срок оказания услуг\* | по 31 декабря 2022 года |
| Размер авансового платежа\* | 0 |
| Гарантийный срок (в месяцах) | 12 |
| Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных | Пакетное предоставление доступа к сети Интернет без учета трафика в режиме 365/7/24 согласно таблицы 1, в соответствии с требованиями Закона Республики Казахстан «О связи» от 5 июля 2004 года N 567, постановления Правительства Республики Казахстан № 832 от «20» декабря 2016 года «Единые требования в области информационно-коммуникационных технологий и обеспечения информационной безопасности" и Закона РК "Об информатизации" от 24 ноября 2015 года № 418-V ЗРК.  Описание услуг:  услуга доступа к сети Интернет  Таблица 1  Адрес предоставления услуги Кол-во точек Скорость доступа к  сети Интернет  г. Степногорск мкр 4 здания №130/1 (корпус 1) 5 Скорость 20 Мбит/с  г. Степногорск мкр 4 здания №130/1 (корпус 2) 1 Скорость 20 Мбит/с  г. Степногорск мкр 4 здания №130/1 (Общежитие) 2 Скорость 20 Мбит/с  г. Степногорск мкр 4 здания №130/1 (корпус 2) 2 Скорость 8 Мбит/с  Ограничение трафика – без лимитного трафик, без понижения скорости при достижении определенного объема. Скорость доступа устанавливается на порту оборудования Поставщика услуг и изменяется по письменной заявке Заказчика (при технической возможности Поставщика).  Предоставление доступа к сети Интернет должно осуществляться по проводным линиям связи на всём протяжении трассы без наличия участков организованных посредством радиодоступа и спутниковых каналов, для обеспечения устойчивого надежного соединения.  В случае если потенциальному поставщику для предоставления услуг доступа к сети Интернет потребуется завести и сделать разводку/прокладку кабеля в здании Заказчика, потенциальный Поставщик должен согласовать проведение указанных работ с Заказчиком и владельцем здания, если Заказчик не является таковым. Работы по монтажу оборудования и прокладке кабелей для оказания услуг доступа к сети Интернет должны быть выполнены в соответствии с требованиями пунктов 18 и 19 Приказа Министра национальной экономики Республики Казахстан от 30 ноября 2015 года № 750 «Об утверждении Правил организации застройки и прохождения разрешительных процедур в сфере строительства». Таким образом, с целью сохранения внешнего эстетичного вида, руководствуясь указанным Приказом, услуги доступа к сети Интернет должны предоставляться по проводным линиям связи и должны иметь подземный ввод, как единственный не нарушающий внешний вид здания. Допускается предоставление услуг доступа к сети Интернет по имеющимся на момент проведения конкурса линиям связи, заведенных в здание, где расположен Заказчик. При этом все затраты на монтаж оборудования, прокладку кабелей и другие работы по предоставлению услуг доступа к сети Интернет Поставщик несет за свой счет.  Коэффициент доступности услуги не менее 99,5% в месяц.  Наличие у Поставщика online мониторинга объема потребленного трафика, с предоставлением возможности просмотра данного мониторинга заказчику.  В случае необходимости изменения адреса точки подключения услуги Заказчика, Поставщик обязуется в течении 3 рабочих дней подключить услугу в новом пункте точки доступа, при наличии по указанному адресу технической возможности.  Наличие у Поставщика единого номера службы поддержки с бесплатным дозвоном по Республике Казахстан, с круглосуточным приемом и регистрацией обращений по вопросам повреждений, технической поддержки на качество предоставляемых услуг и т.д.  Потенциальный Поставщик самостоятельно проводит весь объем подготовительных и монтажных работ. Все изменения и модификации оказываемых услуг и конфигурации оборудования производятся на основании письменной заявки Заказчика.  Устранение повреждений на стороне Поставщика (оборудование или программное обеспечение, используемое и находящееся под прямым управлением и контролем Поставщика) должно производиться в контрольный срок до 3-х часов (кроме форс-мажорных обстоятельств) с момента поступления заявки.  Предоставляемые услуги должны соответствовать требованиям нормативно правовых актов действующих на территории РК. Поставщик отслеживает состояние сети 24 часа в сутки, 365 дней в году. В случае выхода канала из строя, дежурный оператор Заказчика сообщает о проблеме в службу технической поддержки Поставщика, который определяет статус проблемы и вызывает соответствующий персонал для устранения неисправностей. В течение 24 (двадцати четырех) часов с момента получения обращения Клиента, Поставщик предпринимает необходимые меры для устранения повреждений и, в случае необходимости, направляет к Заказчику соответствующий персонал для устранения неисправностей. Поставщик уведомляет Заказчика о предпринятых мерах по устранению повреждений.  Профилактические работы проводятся в ночное время. Извещение о проведении работ производится за 48 часов.  Качество услуг, оказываемых Поставщиком, должно соответствовать техническим нормам и требованиям, установленным государственными стандартами и иными нормативными документами Республики Казахстан. |
| Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается) | Разрешения первой категории (Лицензии): D28 - Предоставление услуг в области связи |