

Келісілді

Бекітемін

Директоры
ЖШС "Базис-СТ"

Саттарбек М.С.
2022г.



Жетекшісі

«Степногорск қаласының
жоғары колледжі» МКҚК

Крайнева Е.В.
2022 г.



ОҚУ ЖҰМЫС ЖОСПАРЫ

Нәтижелі жұмыспен қамтуды және жаппай кәсіпкерлікті дамыту бағдарламасының бірінші бағыты бойынша жоғары деңгейлі мамандарды дайындау

үшін техникалық және кәсіптік білім.

«Ақмола облысы білім басқармасының жанындағы Степногорск қаласының жоғары колледжі» мемлекеттік кәсіпорны

073Саулет және құрылыс

0732 Құрылыс жұмыстары және азаматтық құрылыс

Мамандығы 07320700 Автомобиль жолдары мен аэродромдарды салу және пайдалану

Біліктілігі 3W07320702 Жол-құрылыс машиналарының машинисі

Оқыту түрі: күндізгі

Оқытудың нормативтік мерзімі 2 ж. 10 ап.

негізгі орта білім базасында

НМ 3	Ақпараттық-коммуникациялық және цифрлық технологияларды қолдану			6	144	54	90		0	0	0	0	0	0	144	0	144
НМ 3.01	Информатика және өндірісті автоматтандыру негіздері	5	1	2	48	18	30								48		48
НМ 3.02	Кәсіби қазақ тілі	6	1	2	48	18	30								48		48
НМ 3.03	Кәсіби шет тілі	6	1	2	48	18	30								48		48
ОН 3.1	Ақпараттық-коммуникациялық технологиялар негіздерін меңгеру.																
ОН 3.2	Ақпараттық-анықтамалық және интерактивті веб-порталдардың қызметтерін пайдаланыңыз.																
КМ	Кәсіби Модульдер			95	2400	472	320	1608	186	200	386	354	568	922	444	648	1092
КМ 1.	Жол-құрылыс жұмыстарын жүргізу (түрлері бойынша)			35	888	110	130	648	132	144	276	234	312	546	66	0	66
КМ 1.01	Материалтану	2	1	2	48	32	16		24	24	48						
КМ 1.02	Сызу	4		3	60	18	42					30	30	60			
КМ 1.03	Стандарттау және метрология негіздері	5	1	2	36	30	6								36		36
КМ 1.04	Электротехника негіздері	4		2	36	20	16						36	36			
КМ 1.05	Еңбекті қорғау	5		3	60	10	50						30	30	30		30
КМ 1.06	Оқу тәжірибесі			9	228			228	108	120	228						0
КМ 1.07	кәсіби тәжірибе			18	420			420				204	216	420			
ОН 1.1	Жол-құрылыс машиналарын «Қазақстан																0
ОН 1.2	Қауіпсіз еңбек жағдайларының талаптарын сақтай																
ОН 1.3	Орындалатын жұмыс сапасына қойылатын техникалық																
КМ 2.	Жол-құрылыс машиналарына техникалық қызмет көрсету және жөндеу			60	1512	362	190	960	54	56	110	120	256	376	378	648	1026
КМ 2.01	Құрал-жабдықтар	6	4	1	5	120	90	30				30	32	62	58		58
КМ 2.02	Арнайы технологиялар	6	2.4	2	18	432	272	160	54	56	110	90	74	164	158		158
КМ 2.03	Кәсіби дағдыларды бекіту бойынша практика			22	600			600			0		150	150	162	288	450
КМ 2.04	Біліктілік практикасы			15	360			360			0			0		360	360
ОН 2.1	Машиналар мен механизмдердің техникалық жағдайын анықтау.																
ОН 2.2	Қызмет көрсетілетін машиналар мен механизмдердің жұмысындағы ақауларды анықтау және жою.																
ОН 2.3	Профилактикалық жөндеу жұмыстарын жүргізу және жөндеу жұмыстарына қатысу.																
АА	Аралық аттестаттау			1	24						0			0	24		24
ҚА	Қорытынды аттестаттау			3	72						0			0		72	72
	Міндетті оқытуға жиыны			180	4320	1456	1076	1608	720	720	1440	720	720	1440	720	720	1440
К	Кенес				300						100			100			100
Ф	Факультативтік сабақтар				324						120			104			100
	Барлығы:				4944						0			0			0

7320700 Автомобиль жолдары мен аэродромдар құрылысы және пайдалану, 3W07320702 жол-құрылыс машиналарының машинисі мамандығы бойынша оқу жұмыс жоспарына түсіндірме жазба

Білім беру бағдарламасының мақсаты: құрылыс машиналары мен механизмдерін дербес және жауапты басқаруға және қызмет көрсетуге, жөндеу-құрылыс жұмыстарын жүргізу үшін механизмдер жабдықтарының сақталуы мен жұмыс қабілеттілігін қамтамасыз етуге қабілетті білікті мамандарды даярлау.

ББ игеру мерзімі: 3W07320702 жол-құрылыс машиналарының машинисі біліктілігін алу үшін-2г 10 ай,

ББ көлемі: 3w07320702 жол-құрылыс машиналарының машинисі біліктілігін алу үшін-180 кредит/4320 сағат.

Осы жұмыс оқу жоспары қолданыстағы нормативтік және құқықтық актілер негізінде "Степногорск-Водоканал" ШЖҚ МКК әлеуметтік серіктестігімен бірлесіп әзірленді:

- «Білім туралы» Қазақстан Республикасының 2007 жылғы 27 шілдедегі № 319-І Заңы;
- Техникалық және кәсіптік білім берудің мемлекеттік жалпыға міндетті стандарты (Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрінің 2018 жылғы 31 қазандағы № 604 бұйрығы);
- ҚР БҒМ 2018 жылғы 4 желтоқсандағы № 665 бұйрығымен бекітілген ТЖКББ мамандықтары бойынша білім беру бағдарламаларының тізілімін жүргізу қағидалары;
- Техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білімнің мамандықтары мен біліктіліктерінің сыныптауышы (Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрінің 2018 жылғы 27 қыркүйектегі № 500 бұйрығы);
- «Орта, техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім беру ұйымдары үшін білім алушылардың үлгеріміне ағымдағы бақылау, аралық және қорытынды аттестаттау жүргізудің үлгілік қағидалары» (Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрінің 2008 жылғы 18 наурыздағы № 125 Бұйрығы);
- «Техникалық және кәсіптік білім беру ұйымдары қызметінің үлгілік қағидалары» (Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрінің 2018 жылғы 30 қазандағы № 595 бұйрығына 3-қосымша);
- «Техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім беру мамандықтары бойынша үлгілік оқу жоспарлары мен үлгілік оқу бағдарламаларын бекіту туралы» (Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрінің 2017 жылғы 31 қазандағы № 553 бұйрығы);
- «Техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім беру ұйымдары педагогтарының жүргізуі үшін міндетті құжаттардың нысандары» (Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрінің 2020 жылғы 6 сәуірдегі № 130 бұйрығы);
- «Техникалық және кәсіптік білім беру мамандықтары бойынша жұмыс оқу жоспарын әзірлеу жөніндегі әдістемелік ұсынымдар»;
- "ТЖКББ ұйымдарының академиялық дербестігін ескере отырып, өзектендірілген ҮОЖ негізінде жұмыс оқу бағдарламаларын әзірлеу жөніндегі әдістемелік ұсынымдар";
- Оқу жылының басында техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім беретін оқу орындарында оқу процесін ұйымдастыру жөніндегі нұсқаулық-әдістемелік ұсынымдар;

- Ұлттық біліктілік шеңбері (ҰБШ);
 - Салалық біліктілік шеңбері (СБШ);
 - Кәсіби стандарт (КС);
 - WorldSkills кәсіби стандарттары (бар болса);
 - ҚР СК Кәсіптер сыныптауышы;
 - Жұмысшылардың жұмыстары мен кәсіптерінің, жұмысшы кәсіптерінің тарифтік-біліктілік сипаттамаларының Бірыңғай тарифтік-біліктілік анықтамалығы;
 - Басшылардың, мамандардың және басқа да қызметшілер лауазымдарының біліктілік анықтамалығы, сондай-ақ ұйымдар басшыларының, мамандарының және басқа да қызметшілері лауазымдарының үлгілік біліктілік сипаттамалары.
- "Степногорск-Водоканал" ШЖҚ МКК әлеуметтік серіктесінің талаптарына сәйкес, Индустриялық кеңестің 15.03.2022 ж. шешімі
- Осы білім беру бағдарламалары 4 біліктілік деңгейі бойынша салалық біліктілік шеңберіне сәйкес келеді.

Еңбек функциялары:	Міндетті еңбек функциялары:	1. Машиналар мен механизмдерді басқару. 2. Механизм машиналарына техникалық қызмет көрсету.
	Қосымша еңбек функциялары:	1. Жөндеу-құрылыс жұмыстарын жүргізу үшін механизмдер жабдықтарының сақталуы мен жұмыс қабілеттілігін қамтамасыз ету.
Еңбек функциясы 1: Машиналар мен механизмдерді басқару	1 міндет: Машиналар мен механизмдерді басқару жөніндегі операцияларды орындау	Іскерліктер 1. Жөндеу-құрылыс жұмыстарын жүргізу үшін машиналар мен механизмдерді басқару. 2. Жұмыс механизмдерін реттеу білігі. Білім: 1. Қызмет көрсетілетін машиналар мен механизмдердің құрылысы және техникалық сипаттамасы. 2. Оларды пайдалану, техникалық қызмет көрсету және ағымдағы жөндеу жүргізу жөніндегі қағидалар мен нұсқаулықтар. 3. Автоходтағы машиналармен жұмыс кезінде жол қозғалысы ережелері, орнатылған сигнализация.
	Міндет 2: Машиналарға жанар-жағармай материалдарын құю.	Іскерліктер:

		<p>1. Машиналарды жанғыш заттармен толтыру. 2. Машиналарды майлау материалдарымен толтыру 3. Машиналардың жұмыс механизмдерін берілген жұмыс режиміне реттеу.</p>
<p>Еңбек қызметі 2: Механизм машиналарына техникалық қызмет көрсету.</p>	<p>1 міндет: Механизм машиналарына техникалық қызмет көрсету бойынша операцияларды орындау.</p>	<p>Білім:</p> <p>1. Жұмыстарды жүргізу қағидалары, жанар-жағармай материалдары мен электр энергиясын жұмсау нормалары, машиналар мен механизмдердің тораптарын майлау схемалары мен кезеңділігі. 2. Орындалатын жұмыстардың сапасына қойылатын техникалық талаптар, құрылыс слесары үшін көзделген көлемде Слесарь ісі машинисттен төмен разрядқа тарифтеледі.</p>
		<p>Іскерліктер:</p> <p>1. Машиналар мен механизмдерге техникалық қызмет көрсету. 2. Механизмдердің ақауларын анықтау және жою. 3. Машинаның жұмысы барысында туындайтын ағымдағы сипаттағы ақауларды өз бетінше жою.</p>
	<p>Міндет 2: Профилактикалық жөндеу және қызмет көрсетілетін жабдықты жөндеудің басқа түрлеріне қатысу</p>	<p>Білім:</p> <p>1. Қызмет көрсетілетін машиналар мен механизмдердің құрылғылары мен техникалық сипаттамалары. 2. Оларды пайдалану, техникалық қызмет көрсету және ағымдағы жөндеу жүргізу жөніндегі қағидалар мен нұсқаулықтар. 3. Автомобиль жолындағы машиналармен жұмыс кезінде жол қозғалысы ережелері, орнатылған сигнализация.</p>
	<p>Іскерліктер:</p> <p>1. Профилактический ремонт и участие в других видах ремонта обслуживаемого оборудования. 2. Методов выявления и устранения неисправностей механизмов.</p> <p>Білім:</p>	

		1. Жұмыстарды жүргізу қағидалары, жанар-жағармай материалдары мен электр энергиясын жұмсау нормалары, машиналар мен механизмдердің тораптарын майлау схемалары мен кезеңділігі. 2. Орындалатын жұмыстардың сапасына қойылатын техникалық талаптар, құрылыс слесары үшін көзделген көлемде Слесарь ісі машинисттен төмен разрядқа тарифтеледі.	
Қосымша еңбек функциясы 1: Жөндеу-құрылыс жұмыстарын жүргізу үшін механизмдер жабдықтарының сақталуы мен жұмыс қабілеттілігін қамтамасыз ету	1 міндет Жұмыстарды жүргізудің қауіпсіз және апатсыз процесін жүргізу	Іскерліктер:	
		1. Өндірістік санитария және еңбек гигиенасы талаптарын сақтау, жеке қорғаныс құралдарын қолдану. 2. Жабдықты пайдалану талаптарын сақтау.	
		Білім:	
1. Жабдықтың жай-күйіне қойылатын талаптар Құрал-жабдықтар күтімі ережесі.			
Жеке құзыреттерге қойылатын талаптар:	Басқарушылық қызметке және басшылық етумен өндірістік міндеттерді іске асыруға қабілеттілігі, жұмыстарды орындау кезіндегі нәтижелерге жауапкершілік, күрделілігі әртүрлі үлгілік өндірістік міндеттерді шешуге қабілеттілік және жүргізілетін процестің сапасын бақылау білігі.		
СБШ шеңберіндегі басқа кәсіптермен байланыс:	СБШ 5-деңгейі	Құрылыс учаскесінің шебері	
БТБА-мен немесе БА-мен байланыс	«Құрылыс машиналары мен механизмдерін басқарумен және қызмет көрсетумен айналысатын машинистер» кәсібі 3-4 разряд Қазақстан Республикасы Еңбек және халықты әлеуметтік қорғау министрінің 2011 жылғы 13 желтоқсандағы № 432 бұйрығымен бекітілген БТБА бойынша 3-шығарылым		
Білім беру және біліктілік жүйесімен байланыс:	Білім деңгейі: Түрі (БСХСЖ 4 деңгейі)	Мамандығы: Техникалық пайдалану, жол-құрылыс машиналарын (түрлері бойынша)	Біліктілігі: Құрылыс машиналары мен механизмдерінің машинисі

Білім беру оқу бағдарламасының мазмұнына қойылатын талаптар

7320700 автомобиль жолдары мен аэродромдар құрылысы және пайдалану, 3W07320702 жол-құрылыс машиналары машинисі мамандығы бойынша білім беру бағдарламасының мазмұны оқыту нәтижелеріне бағдарланады.

Үлгідегі білім беру бағдарламаларының мазмұны мыналарды көздейді:

3W07320702 жол-құрылыс машиналарының машинисі біліктілігі бойынша білікті жұмысшы кадрларды даярлау кезінде

1) жалпы білім беретін, жалпы гуманитарлық, жалпы кәсіптік, арнайы пәндерді зерделеу немесе 180 модуль көлемінде жалпы білім беретін пәндерді, базалық және кәсіптік модульдерді зерделеу;

- 2) зертханалық-практикалық сабақтарды орындау;
- 3) өндірістік оқытудан және кәсіптік практикадан өту;
- 4) аралық және қорытынды аттестаттауды тапсыруды қамтиды.

Жалпы білім беретін пәндердің тізбесі мен көлемі жаратылыстану-математикалық бағыт бойынша мамандық бейінін ескере отырып айқындалады.

Мамандықтың бейініне қарамастан міндетті жалпы білім беретін пәндерге: «Қазақ тілі» және «Қазақ әдебиеті», «Орыс тілі мен әдебиеті» (оқыту қазақ тілінде жүргізілетін топтар үшін), «Орыс тілі» және «орыс әдебиеті», «Қазақ тілі мен әдебиеті» (оқыту орыс тілінде жүргізілетін топтар үшін) жатады., «Шетел тілі», «Математика», «Информатика», «Қазақстан тарихы», «Өзін-өзі тану», «Дене шынықтыру», «Бастапқы әскери және технологиялық дайындық».

Жаратылыстану-математикалық бейіндегі тереңдетілген оқыту деңгейінің пәндеріне: «Физика», «Химия», «Биология», «География» жатады. Оқытудың стандартты деңгейінің пәндеріне: «Дүниежүзі тарихы», «Биология» жатады.

Жалпы білім беру пәндері 1-2 курста оқытылады және базалық және кәсіби модульдерге біріктіріледі.

«Дене шынықтыру» бойынша сабақтар міндетті болып табылады және Теориялық оқыту кезеңінде аптасына кемінде 4 сағат жоспарланады, оның ішінде факультативтік сабақтар немесе спорт секциялары есебінен аптасына 2 сағат жоспарлауға жол беріледі.

Білім беру ұйымдарында қыздармен Бастапқы әскери және технологиялық даярлық бойынша сабақтар жасөспірімдермен бірлесіп, «Медициналық білім негіздері» бөлімі бойынша – бөлек жүргізіледі. «Әскери іс негіздері» бөлімі бойынша практикалық сабақтарға қыздар тартылмайды. Бастапқы әскери даярлық курсы аяқталғаннан кейін білім алушылармен оқу-далалық (лагерьлік) жиындар өткізіледі. Оқу-дала жиындары кезеңінде қыздар медицина қызметкерінің басшылығымен үлгідегі ұйымдарда медициналық-санитариялық даярлықтан өтеді. «Тіршілік қауіпсіздігі негіздері» оқу бағдарламасының мазмұны «Бастапқы әскери және технологиялық дайындық» оқу пәнінің шеңберінде іске асырылады. Базалық құзыреттерді қалыптастыру үшін жалпы гуманитарлық, әлеуметтік-экономикалық пәндерді немесе базалық модульдерді зерделеу көзделеді.

Базалық құзыреттер салауатты өмір салтын қалыптастыруға және дене қасиеттерін жетілдіруге, қоғамда және еңбек ұжымында әлеуметтенуге және бейімделуге, патриотизм сезімін және ұлттық сана-сезімді дамытуға, кәсіпкерлік қызмет дағдыларын және қаржылық сауаттылықты игеруге, кәсіби қызметте ақпараттық-коммуникациялық және цифрлық технологияларды қолдануға бағытталған.

Мамандық бойынша білім беру бағдарламасы келесі негізгі модульдерді зерттеуді қарастырады:

- 1) физикалық қасиеттерді дамыту және жетілдіру;
- 2) ақпараттық-коммуникациялық және цифрлық технологияларды қолдану;
- 3) экономиканың базалық білімін және кәсіпкерлік негіздерін қолдану;
- 4) қоғамда және еңбек ұжымында әлеуметтену және бейімделу үшін әлеуметтік ғылымдардың негіздерін қолдану.

Қосымша базалық модульдерді қосуға рұқсат етіледі.

Орта буын мамандарын даярлау бойынша білім беру бағдарламаларында «Қоғамда және еңбек ұжымында әлеуметтену және бейімделу үшін әлеуметтік ғылымдар негіздерін қолдану» модулі енгізілді.

Кәсіптік модульдердің және (немесе) арнайы пәндердің мазмұны экологиялық және өнеркәсіптік қауіпсіздіктің қазіргі заманғы талаптарын ескереді.

Кәсіптік Модульдер (пәндер) "Степногорск-су арнасы" ШЖҚ МКК әлеуметтік серіктесімен бірлесіп анықталған.

Типтегі білім беру бағдарламалары теориялық оқытумен қатар өндірістік оқыту мен кәсіптік практикадан өтуді қарастырады.

Кәсіптік практика оқу, өндірістік болып бөлінеді.

Өндірістік оқыту мен кәсіптік практиканы өткізу мерзімдері мен мазмұны оқу процесінің жоспарымен және оқу жұмыс бағдарламаларымен айқындалады.

Дуальді оқытуды пайдаланатын білім беру бағдарламасы білім беру ұйымдарындағы теориялық оқытуды және «Степногорск-Водоканал» ШЖҚ МКК базасында өндірістік оқыту мен кәсіптік практиканың кемінде алпыс пайызын көздейді.

Практикалық сабақтарды өткізу мерзімдері мен мазмұны оқу жұмыс жоспарларымен, оқу процесінің кестесімен және оқу жұмыс бағдарламаларымен айқындалады.

Оқу нәтижелерінің жетістіктерін бағалау әр түрлі бақылау түрлерімен жүргізіледі: үлгерімді ағымдағы бақылау, аралық және қорытынды аттестаттау.

Бақылау жұмыстары, сынақтар және курстық жобалар (жұмыстар) пәнді және/немесе модульді оқытуға бөлінген оқу уақыты есебінен, емтихандар - аралық және/немесе қорытынды аттестаттауға бөлінген мерзімде өткізіледі.

Жалпы білім беретін пәндер бойынша аралық аттестаттау: қазақ тілінде оқытатын топтар үшін Қазақ тілі, Орыс тілі және әдебиеті; орыс тілінде оқытатын топтар үшін Орыс тілі, Қазақ тілі және әдебиеті; Қазақстан тарихы, математика және тереңдетілген деңгейдегі пәндер бойынша емтихандар өткізуді көздейді.

Жалпы білім беретін пәндер бойынша емтихандар «жалпы білім беретін пәндер» модуліне бөлінген кредиттер/сағаттар есебінен өткізіледі.

Біліктілік емтиханы әрбір жұмыс біліктілігін практикалық жұмыс немесе демонстрациялық емтихан нысанында меңгергеннен кейін оқу-өндірістік шеберханаларда, зертханаларда және/немесе кәсіпорындардың өндірістік алаңдарында өткізіледі.

Білім беру бағдарламасын әзірлеу кезінде:

1) міндетті оқытуға бөлінген кредиттердің/сағаттардың жалпы санын сақтай отырып, пәндердің/модульдердің көлемі мен мазмұны дербес айқындалады;

2) бір мамандық шеңберінде модульдердің/біліктіліктердің дәйектілігі, тізбесі және саны айқындалады;;

3) оқытудың әртүрлі технологиялары, оқу процесін ұйымдастыру және бақылау нысандары, әдістері таңдалды. Оқыту нәтижелеріне негізделген білім беру бағдарламасының мазмұны жұмысшы біліктіліктері мен орта буын мамандарын игере отырып, оқыту траекториясын құруға мүмкіндік береді;

Білім алушылардың оқу жүктемесінің ең жоғары көлемі күндізгі оқу нысаны кезіндегі міндетті оқу жүктемесін қоса алғанда, аптасына 54 сағаттан аспайды – аптасына кемінде 36 сағат, сондай-ақ факультативтік сабақтар мен консультациялар.

Міндетті оқытуға арналған Оқу уақытының көлемі оқу жылына 60 кредит/1440 сағатты құрайды.

Білім алушылардың жеке қабілеттерін дамыту және көмек көрсету үшін консультациялар мен факультативтік сабақтар қарастырылған.

Білім алушының оқу жүктемесінің көлемі әрбір пән және (немесе) модуль немесе оқу жұмысының басқа түрлері бойынша меңгеретін Оқыту нәтижелері бойынша кредитпен/сағатпен өлшенеді.

1 кредит 24 академиялық сағатқа, 1 академиялық сағат 45 минутқа тең.

Білім алушылардың дайындық деңгейіне қойылатын талаптар ұлттық біліктілік шеңберінің дескрипторлары, салалық біліктілік шеңберлері, кәсіптік стандарттар айқындалады және оқытудың қол жеткізілген нәтижелерінде көрсетілген игерілген құзыреттерді көрсетеді.

Дескрипторлар оқытудың мынадай деңгейлеріне қол жеткізген кезде білім алушылардың қабілеттерін сипаттайтын оқыту нәтижелерін көрсетеді:

- білікті жұмысшы кадрларды даярлау кезінде: қойылған міндетке сүйене отырып, белгілі бір дербестік үлесімен қызмет жүргізу, базалық, жалпы білім беретін және практикаға бағдарланған кәсіби білімді қолдану, стандартты және қарапайым бір типті практикалық міндеттерді шешу, білім мен практикалық тәжірибе негізінде белгілі іс-әрекет тәсілдерін таңдау, алынған нәтижелерді ескере отырып қызметті түзету;

- орта буын мамандарын даярлау кезінде: маңызды әлеуметтік және этикалық аспектілерді ескере отырып, басқалардың стандартты жұмысына басшылық жасау, Өзінің оқуына және басқалардың оқуына жауап беру, қызмет пен практикалық тәжірибені жүзеге асыру үшін кәсіби (практикалық және теориялық) білімдерін қолдану, жұмыс жағдайын және оның болжамды өзгерістерін дербес талдауды талап ететін кең спектрдің типтік практикалық міндеттерін шешу, қызметті жүзеге асырудың технологиялық жолдарын таңдау, ағымдағы және қорытынды бақылау жүргізу, қызметті бағалау мен түзетуді орындау.