

**Выписка из протокола Совещания при руководителе
ГККП «Высший колледж города Степногорск
при управлении образовании Акмолинской области»**

от «31» января 2023 г.

Председатель – Крайнева Елена Владимировна

Секретарь – Амангельдина Айнур Кабдулмажитовна

Присутствовали: 64 человека.

Повестка дня:

Отчет о проделанной работе по предоставлению государственных услуг в 2022 году

Выступила Стригун С.Д.- зав. учебной частью, ответственная за формирование отчета по государственным услугам. Государственные услуги оказываются на бесплатной основе. Сроков нарушения оказания государственных услуг за оказанный период не имеется. Коррупционных рисков в сфере оказания госуслуг не выявлено. Государственные услуги оказываются на основе принципов: равного доступа услугополучателям без какой-либо дискриминации, недопустимости проявлений бюрократизма и волокиты, подотчетности и прозрачности, качества и доступности, постоянного совершенствования процесса оказания услуг, экономичности и эффективности при оказании госгосударственных услуг.

В 2022 году государственные услуги оказывались по видам:

№ п/п	Код гос. услуги	Наименование государственных услуг	ВСЕГО количество оказанных госуслуг	Государственная корпорация «Правительство для граждан»	ПОРТАЛ электронного правительства	непосредственно оказанных через Государственный орган:	
						в бумажной форме	через информационные системы услугодателя
1	2	3	4	5	6	7	8
1	403011	Предоставление бесплатного питания	47			47	
2	803002	Предоставление общежития обучающимся	57			57	
3	803006	Выдача дубликатов документов о техническом и профессиональном образовании	46	37	1	6	2
4	803008	Прием документов в организации технического и профессионального	411			33	378
5	801012	Предоставление академических отпусков	10			7	3
6	803013	Перевод и восстановление обучающихся	10			9	1
		перевод	6			6	

		восстановление	4			3	1
8	803016	Выдача справки лицам, не завершившим техническое- профессиональное образование	5			3	2
		ИТОГО ПО ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ	586	37	1	162	386

В течение 2022 года были проведены 9 публикаций в СМИ, 2 прямых эфира, выпущен видеоролик об оказании государственных услуг в Высшем колледже.

Увеличение количества обращений в электронном формате (с 5% в 2021 году доля оказания государственных услуг в электронном формате составила 72,35%)

Увеличение количества оказываемых услуг через Госкорпорацию (работа ведется)

Публикации в СМИ и социальных сетях информации об оказываемых государственных услугах и проводимой работе в данном направлении (работа ведется на постоянной основе)

Проведение техучебы по процессам оказания государственных услуг

Проведение прямых эфиров

Улучшение объектов информационно-коммуникационной инфраструктуры для оказания государственных услуг (приобретены моноблоки).

Решение:

1. Оказывать государственные услуги в соответствии со Стандартами государственных услуг
2. Продолжить разъяснительную работу по информированию населения о государственных услугах
3. Повышать квалификацию специалистов, ответственных за оказание государственных услуг.



Председатель
Секретарь

Handwritten signature

Крайнева Е. В.
Амангельдина А. К.