

# **Анализ оказания государственных услуг**

---

## **за 2022 год**

# Перечень оказываемых государственных услуг

✓ 403011	Предоставление бесплатного питания отдельным категориям граждан, а также лицам, находящимся под опекой (попечительством) и патронатом, обучающимся и воспитанникам организаций технического и профессионального, послесреднего и высшего образования
✓ 803002	Предоставление общежития обучающимся в организациях технического и профессионального, послесреднего образования
✓ 803006	Выдача дубликатов документов о техническом и профессиональном, послесреднем образовании
✓ 803008	Прием документов в организации технического и профессионального, послесреднего образования
✓ 801012	Предоставление академических отпусков обучающимся в организациях технического и профессионального, послесреднего образования
✓ 803013	Перевод и восстановление обучающихся по типам организаций образования
✓ 803016	Выдача справки лицам, не завершившим техническое-профессиональное, послесреднее образование

# Количество оказанных государственных услуг в 2022 году

№ п/п	Код гос. услуги	Наименование государственных услуг	ВСЕГО количество оказанных госуслуг	в том числе оказанных через:			
				Государственная корпорация «Правительство для граждан»	ПОРТАЛ электронного правительства	непосредственно оказанных через Государственный орган:	
						в бумажной форме	через информационные системы услугодателя
1	2	3	4	5	6	7	8
1	403011	Предоставление бесплатного питания	47			47	
2	803002	Предоставление общежития обучающимся	57			57	
3	803006	Выдача дубликатов документов о техническом и профессиональном образовании	46	37	1	6	2
4	803008	Прием документов в организации технического и профессионального образования	411			33	378
5	801012	Предоставление академических отпусков	10			7	3
6	803013	Перевод и восстановление обучающихся	10			9	1
		перевод	6			6	
		восстановление	4			3	1
7	803016	Выдача справки лицам, не завершившим техническое-профессиональное образование	5			3	2
		<b>ИТОГО ПО ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ</b>	<b>586</b>	<b>37</b>	<b>1</b>	<b>162</b>	<b>386</b>

# Сравнительный анализ оказанных государственных услуг 2021 и 2022 годов

Значение	2021 год	2022 год
Всего услуг	439	586
Предоставление бесплатного питания	56	47
Предоставление общежития	53	57
Выдача дубликатов	44	46
Прием документов в ТИПО	261	411
Выдача справки академической	6	5
Перевод и восстановление	9	10
Прием документов для прохождения аттестации	7	0
Предоставление академических отпусков	3	10

# В течение 2022 года

---

- Мотивированный отказ – 2 (выдача дубликатов документов о техническом и профессиональном образовании)
- Публикаций в СМИ – 9, в т.ч. 2 прямых эфира
- Подготовлен видеоролик об оказании государственных услуг

# Исполнение плана в 2022 году

Увеличение количества обращений в электронном формате (с 5% в 2021 году доля оказания государственных услуг в электронном формате составила 72,35%)

Увеличение количества оказываемых услуг через Госкорпорацию (работа ведется)

Публикации в СМИ и социальных сетях информации об оказываемых государственных услугах и проводимой работе в данном направлении (работа ведется на постоянной основе)

Проведение техучебы по процессам оказания государственных услуг

Проведение прямых эфиров

Улучшение объектов информационно-коммуникационной инфраструктуры для оказания государственных услуг (приобретены моноблоки)

# План работы на 2023 год



План мероприятий по информированию населения о порядке и возможностях получения государственных услуг и контрольных мероприятий по вопросу соблюдения законодательства Республики Казахстан в сфере образования на 2023 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Ответственные	Сроки исполнения	Размещение на ресурсах
1.	Анализ оказания государственных услуг в 2022 году	Тюрюшева Г.А., Стригун С.Д., Сатанова А.Б., Бонар Г.В.	Январь 2023 года	Сайт колледжа, социальные сети, совещание при руководителе
2.	Проведение прямого эфира об оказании государственных услуг в 2022 году	Тюрюшева Г.А., Стригун С.Д., Сатанова А.Б.	До 15 марта 2023 года	Социальные сети
3.	Проведение прямого эфира об оказываемых в колледже государственных услугах	Тюрюшева Г.А., Стригун С.Д., Сатанова А.Б.	До 15 мая 2023 года	Социальные сети
4.	Подготовка видеоконтента для размещения в социальных сетях о возможности получения государственных услуг	Тюрюшева Г.А., Стригун С.Д., Сатанова А.Б., Бонар Г.В.	До 1 июня 2023 года	Сайт колледжа, социальные сети
5.	Подготовка и размещение статьи в СМИ	Тюрюшева Г.А., Стригун С.Д., Сатанова А.Б., Бонар Г.В.	До 1 июля 2023 года	Городские СМИ, сайт колледжа, социальные сети
6.	Проведение внутреннего мониторинга оказываемых государственных услуг за 1 полугодие 2023 года	Тюрюшева Г.А., Стригун С.Д., Сатанова А.Б., Бонар Г.В.	До 15 июля 2023 года	Сайт колледжа, социальные сети, совещание при руководителе

7.	Проведение прямого эфира об оказываемых в колледже государственных услугах	Тюрюшева Г.А., Стригун С.Д., Сатанова А.Б.	До 15 июля 2023 года	Социальные сети
8.	Проведение прямого эфира об оказываемых в колледже государственных услугах	Тюрюшева Г.А., Стригун С.Д., Сатанова А.Б.	До 15 октября 2023 года	Социальные сети
9.	Проведение внутреннего мониторинга оказываемых государственных услуг за 2 полугодие 2023 года	Тюрюшева Г.А., Стригун С.Д., Сатанова А.Б., Бонар Г.В.	До 15 декабря 2023 года	Сайт колледжа, социальные сети
10.	Оказание государственных услуг	Тюрюшева Г.А., Стригун С.Д., Сатанова А.Б., Бонар Г.В.	В течение года	
11.	Публикации об оказываемых государственных услугах	Тюрюшева Г.А., Стригун С.Д., Сатанова А.Б., Бонар Г.В.	В течение года	Сайт колледжа, социальные сети
12.	Повышение квалификации специалистов ответственных за оказание государственных услуг	Тюрюшева Г.А., Стригун С.Д., Сатанова А.Б., Бонар Г.В.	В течение года	

Тюрюшева Г.А.  
Стригун С.Д.  
Сатанова А.Б.  
Бонар Г.В.