

**Мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша "Ақмола облысы
білім басқармасының жанындағы Степногорск қаласының жоғары
колледжі" МКҚК қызметінің есебі**

Жалпы ережелер

1) *Көрсетілетін қызметті беруші туралы мәліметтер:* "Ақмола облысы білім басқармасының жанындағы Степногорск қаласының жоғары колледжі"МКҚК. Заңды мекенжайы: Ақмола облысы, Степногорск қаласы, 4 шағынауданы, 130 ғимарат.

2) *Мемлекеттік қызметтер туралы ақпарат:*

"Ақмола облысы білім басқармасының жанындағы Степногорск қаласының жоғары колледжі" МКҚК 9 мемлекеттік қызмет көрсетеді.

2024 жылы 437 мемлекеттік қызмет көрсетілді:

"Азаматтарға арналған үкімет" мемлекеттік корпорациясы арқылы көрсетілген-2 қызмет;

электрондық үкімет порталы арқылы көрсетілген - 26 қызмет;

көрсетілген мемлекеттік қызметтердің электрондық нұсқасында 409 қызмет;

қағаз нұсқада көрсетілген мемлекеттік қызметтер - 26 қызмет.

2023 жылы 477 мемлекеттік қызмет көрсетілді:

"Азаматтарға арналған үкімет" мемлекеттік корпорациясы арқылы көрсетілген - 22 қызмет;

электрондық үкімет порталы арқылы көрсетілген - 23 қызмет;

электрондық нұсқада көрсетілген мемлекеттік қызметтер 272 қызмет;

қағаз нұсқада көрсетілген мемлекеттік қызметтер-160 қызмет.

Білім беру саласындағы барлық мемлекеттік қызметтер тегін көрсетіледі.

3) *Аса сұранысқа ие мемлекеттік қызметтер туралы ақпарат.*

"Техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау";

"Техникалық және кәсіптік білім беру ұйымдарында білім алушыларға жатақхана беру";

"Азаматтардың жекелеген санаттарына, сондай-ақ қамқорлықтағы (қамқоршылықтағы) және патронаттағы адамдарға, техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі және жоғары білім беру ұйымдарының білім алушылары мен тәрбиеленушілеріне тегін тамақ беру";

2. Көрсетілетін қызметті алушылармен жұмыс

1) Мемлекеттік қызметті көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер.

Халыққа көрсетілетін мемлекеттік қызметтердің сапасын арттыру сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимылдың және азаматтардың мемлекеттік органдардың қызметіне деген сенімін арттырудың маңызды аспектісі болып табылады.

Мемлекеттік қызметтер мынадай негізгі қағидаттар негізінде көрсетіледі:

- көрсетілетін қызметті алушыларға шығу тегі, әлеуметтік, лауазымдық және мүліктік жағдайы, жынысы, нәсілі, ұлты, тілі, дінге көзқарасы, сенімі, тұрғылықты жері немесе кез келген өзге мән-жайлар бойынша қандай да бір кемсітусіз тең қолжетімді;

- мемлекеттік қызмет көрсету кезінде бюрократия мен әуре сарсаң көріністеріне жол бермеу;

- мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы есептілік және ашықтық;

- мемлекеттік қызметтердің сапасы мен қолжетімділігі;

- Мемлекеттік қызмет көрсету процесін үнемі жетілдіру;

- мемлекеттік қызметтерді көрсетудегі үнемділік және тиімділік.

Көрсетілетін қызметті алушыларға қажетті барлық ақпарат ресми интернет-ресурсында (aqmoedu.kz) «Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер» бөлімінде мемлекеттік қызметтерді көрсету стандарттары мен ережелері орналастырылған. Көрсетілетін мемлекеттік қызметтер туралы ақпарат әлеуметтік желілердегі ресми парақшаларда тұрақты түрде жарияланады. Сондай-ақ ақпараттық тақталарда мемлекеттік қызмет көрсету стандарттары мен ережелері орналастырылған. Өзіне-өзі қызмет көрсету бұрышы бар.

2) Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібін айқындайтын заңға тәуелді актілердің жобаларын қоғамдық талқылау туралы ақпарат.

Қазіргі уақытта заңға тәуелді құқықтық актілердің, ашық нормативтік құқықтық актілердің жобаларын жария талқылау интернет-порталда жүзеге асырылады.

3) Мемлекеттік қызмет көрсету процесінің ашықтығын қамтамасыз етуге бағытталған іс-шаралар (түсіндіру жұмыстары, семинарлар, кездесулер, сұхбаттар және басқалар).

2024 жылы БАҚ пен әлеуметтік желілерде 9 мақала жарияланып, 2 тікелей эфир өткізілді. Ай сайын бұқаралық ақпарат құралдары және қызмет көрсетушілердің интернет-ресурстары арқылы халықты мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі туралы ақпараттандыру жұмыстары жүргізілуде.

3. Мемлекеттік қызметтерді көрсету процестерін жетілдіру жөніндегі іс-шаралар

1) Мемлекеттік қызмет көрсету процестерін оңтайландыру және автоматтандыру нәтижелері.

ТЖКБҰ-дағы "College Smart Nation" ақпараттық жүйесі колледждерде оқу процесін цифрлық форматта автоматтандыруға мүмкіндік берді: талапкерлерден құжаттарды қабылдау, оқуға қабылдау, оқудан шығару туралы бұйрықтар; оқу жоспарлары, журналдар.

Колледжде техникалық жарақтандыру нормативтік актілердің талаптарына сәйкес келетін өзіне-өзі қызмет көрсету бұрышы жұмыс істейді.

Мемлекеттік қызмет көрсететін қызметкерлердің жұмыс орындарының техникалық жабдықталуы белгіленген талаптарға сәйкес келеді.

2) Мемлекеттік қызмет көрсету саласындағы қызметкерлердің біліктілігін арттыруға бағытталған іс-шаралар.

2023 жылғы желтоқсанда 4 (төрт) қызметкер мемлекеттік қызметтер көрсету бойынша біліктілігін арттыру курстарынан өтті.

2024 жылдың маусым айында 1 (бір) қызметкер біліктілігін арттырды.

4. Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бақылау.

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат.

2024 жылы мемлекеттік қызмет көрсету туралы шағымдар түскен жоқ.

2) мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын ішкі бақылау нәтижелері.

Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын ішкі бақылау барысында сәйкессіздіктер анықталған жоқ. Мемлекеттік қызметтерді көрсету мерзімдерін бұзу немесе негізсіз бас тартулар болған жоқ.

5. Көрсетілетін қызметті алушылардың мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына одан әрі тиімділігі мен қанағаттанушылығын арттыру перспективалары.

2025 жылға арналған Қазақстан Республикасының білім беру саласындағы заңнамасын сақтау мәселесі бойынша бақылау іс-шаралары және 2024 жылға арналған мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын арттыру мемлекеттік қызметтерді алу тәртібі мен мүмкіндіктері мен көрсетілетін қызметті алушылардың қанағаттанушылығын арттыру мақсаты туралы халықты ақпараттандыру жөніндегі іс шаралар жоспары бекітілді

2025 жылы жеке және заңды тұлғаларды қолжетімді және сапалы мемлекеттік қызметтермен қамтамасыз ету жұмыстары жалғасады.